

# **Politique de protection des données à caractère personnel**

**HIVELAB Software & IT services S.P.R.L.**



# Table des matières

<b>1</b>	<b>Objet</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Responsable du traitement</b> .....	<b>4</b>
2.1	Identité et coordonnées .....	4
2.2	Contact .....	4
<b>3</b>	<b>Provenance des données</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Catégories de données collectées et traitées</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Finalités / traitements / bases juridiques</b> .....	<b>6</b>
5.1	Gestion des clients .....	6
5.2	Promotion de produits et services aux clients .....	6
5.3	Prospection commerciale .....	7
5.4	Traitements « RH » (recrutement, gestion des ressources humaines et administration des salaires).....	7
<b>6</b>	<b>Droits de la personne concernée</b> .....	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Durée de conservation des données</b> .....	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>Mesures de sécurité organisationnelles et techniques pour préserver la confidentialité des données</b> .....	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Devoirs et obligations du responsable du traitement</b> .....	<b>9</b>



## 1 Objet

**HIVELAB** accorde une grande importance à la protection adéquate des données qu'elle traite, dont les données à caractère personnel. Par le biais de cette politique, **HIVELAB** souhaite définir, à un niveau stratégique, de quelle manière les données sont utilisées dans le respect de la sécurité et de la confidentialité.

En particulier, **HIVELAB** souhaite protéger les données de ses clients ainsi que les données à caractère personnel encodées par ceux-ci au sein du logiciel HIVEINVOICE ou communiquées lors de la passation d'une commande (site internet, logiciel sur mesure, ...).

Cette politique tente, en toute transparence, de reprendre les différents principes fondamentaux du **REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES** (ci-dessous RGDP) applicables depuis le 25 mai 2018 et à fournir à chaque personne concernée les informations requises, à savoir quelles données sont collectées et traitées, pour quelles catégories de personnes, à quelles finalités, quelles sont les bases légales des traitements, quelles sont les durées de conservation de ces données et quelles sont les mesures techniques et organisationnelles appliquées pour maximaliser la sécurisation de ces données.

Grâce à cette politique, **HIVELAB** entend appeler chaque personne impliquée dans le traitement électronique et papier à veiller au traitement correct des données à caractère personnel qui lui sont confiées, dans le cadre d'une vision commune et sur la base de notre volonté d'offrir des services de qualité.

Le présent manuel de politique sert de norme pour le traitement des données à caractère personnel assuré par **HIVELAB**. Il sert de fil conducteur pour tous les processus de traitement et offre une norme de référence pour les activités d'audit et de contrôle. Le manuel de politique offre à chaque partie intervenante, collaborateur ou personne externe, la possibilité de consulter la politique en matière de protection des données.

Le manuel a également été rédigé pour toute personne endossant une fonction au sein d'**HIVELAB** nécessitant de traiter des données à caractère personnel. Cette dernière utilise le présent manuel de politique pour élaborer des procédures et directives pour les collaborateurs internes et externes. Les parties pertinentes du présent manuel de politique sont traitées dans des contrats signés avec le personnel, les sous-traitants, les fournisseurs et autres tiers.

Par l'utilisation du site Internet, des commandes en ligne et autres produits et services (mobiles) d'**HIVELAB**, la personne concernée marque son accord avec l'application de la présente politique de protection.

**HIVELAB** se réserve le droit de modifier la présente politique. La version applicable peut être consultée à tout moment sur le site Internet d'**HIVELAB**.



## 2 Responsable du traitement

### 2.1 Identité et coordonnées

**HIVELAB Software & IT services S.P.R.L.**

Siège social : Rue de Lantin 155 A à 4000 Liège

Inscrite à la BCE sous le numéro d'entreprise BE0450.218.867 et représentée par son gérant, Monsieur Didier ZIVI

De manière générale **HIVELAB** traite des données à caractère personnel :

- De son personnel
- De ses clients/prospects
- De ses sous-traitants, fournisseurs ou autres tiers
- Des tiers encodés par ses clients au sein du logiciel HIVEINVOICE ou dont les coordonnées sont transmises lors de la passation d'une commande

ci-après dénommés « la personne concernée »

Ces données sont traitées conformément à la loi belge relative à la protection des données à caractère personnel et à compter de son entrée en vigueur, au Règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD).

Le client sollicite auprès d'**HIVELAB** le droit d'utiliser le logiciel HIVEINVOICE en vue d'encoder les données de ses propres clients et de gérer la facturation leur étant destinée. De ce fait, **HIVELAB** devient responsable du traitement des données à caractère personnel encodées au sein du logiciel HIVEINVOICE.

Le client peut en outre être amené à communiquer les coordonnées de tiers lors de la passation d'une commande (site internet, logiciel sur mesure, ...).

Dans ce cadre, **HIVELAB** veille à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que les traitements répondent aux exigences du RGPD.

### 2.2 Contact

Pour toutes demandes relatives aux données à caractère personnel, et notamment pour exercer les droits visés dans le cadre du RGPD, la personne peut contacter :

**HIVELAB Software & IT services S.P.R.L.**

Comité de pilotage

Rue de Lantin 155 A

4000 Liège

[privacy@hivelab.be](mailto:privacy@hivelab.be)

Tel : 04/221.78.85

### 3 Provenance des données

Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?

- La personne concernée (client ou prospect) nous les communique directement en vue d'obtenir des informations sur nos services ou en vue de la conclusion d'une convention de collaboration, éventuellement lors de salons, évènements, networking, rendez-vous commerciaux, site internet, ...
- Pour ce qui est des données de tiers, nos clients nous les transmettent afin d'exécuter notre mission, qu'il s'agisse de faire usage du logiciel HIVEINVOICE ou de finaliser une commande spécifique.
- Les candidats nous les communiquent dans le cadre d'un recrutement et en vue de la conclusion d'un éventuel contrat (indépendant ou employé) et les employés dans le cadre de la gestion des ressources humaines et de l'administration des salaires.
- Les fournisseurs nous transmettent leurs propres données lors de la conclusion du contrat de fourniture de biens ou de services. Leurs données ne sont traitées que pour l'exécution du contrat avvenu entre parties.

### 4 Catégories de données collectées et traitées

**HIVELAB** collecte et traite, en fonction des besoins, les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification, de résidence et de correspondance : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de registre national, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse mail.
- Informations d'ordre économique et financières : revenus, numéro de compte en banque, procédures collectives...
- Données de tiers transmises par le client
- Données professionnelles
- Enregistrements image
- Données de localisation
- Pour le personnel uniquement, données psychologiques et biométriques

**HIVELAB** ne collecte aucune donnée concernant l'origine raciale ou ethnique, les données génétiques, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, ou des données concernant l'orientation sexuelle des personnes.

**HIVELAB** traite uniquement les données à caractère personnel strictement nécessaires pour l'exécution de ses activités. Ainsi, les facteurs d'identification faisant partie des données à caractère personnel sont ramenés à un minimum.

**HIVELAB** vérifie l'intégrité et l'exactitude des données à caractère personnel tout au long du cycle de vie du traitement.



## 5 Finalités / traitements / bases juridiques

### 5.1 Gestion des clients

**HIVELAB** collecte et traite les données de ses futurs clients sur base de leur consentement en vue de la conclusion et de l'exécution d'un contrat, ainsi que de la facturation, du suivi et de la perception de leurs factures, par le biais de tiers ou non. Ces données sont ensuite traitées sur base contractuelle. Elles seront conservées ultérieurement jusqu'à l'expiration des obligations de conservation légales fiscales et comptables.

Ces données personnelles sont destinées à être utilisées exclusivement à des fins internes. Elles ne seront communiquées à des tiers que si la personne concernée a donné son consentement, ce dernier pouvant être retiré à tout moment.

Dans le cadre de notre mission, à savoir la réalisation de prestations informatiques ou la mise à disposition du logiciel HIVEINVOICE, les données sont traitées à des fins d'administration financière ainsi que dans le but de fournir des informations sur la mission confiée ou nos services.

Ces données peuvent également être traitées en vue de la gestion des informations clients à l'aide d'un CRM sous-traitant, lequel est lié contractuellement, ou encore pour exécuter les tâches nécessaires ou souhaitées qui sont attendues dans le cadre de la relation d'affaires.

En outre, ces données peuvent également être partagées avec des partenaires, des fournisseurs ou autres préposés, lorsque le traitement par ces tiers est nécessaire pour l'exécution de la mission pour laquelle **HIVELAB** a été mandatée. Les conventions requises sont toujours conclues avec ces partenaires, fournisseurs ou autres préposés afin de limiter l'utilisation et le traitement de ces données et de garantir une protection suffisante de celles-ci.

Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur celui-ci et effectué avant ce retrait, ce dont la personne concernée a été dûment informée.

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non-membre de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen.

### 5.2 Promotion de produits et services aux clients

Sur base de leur consentement, **HIVELAB** traite également les données à caractère personnel de ses clients ou prospects pour leur communiquer ultérieurement des informations relatives à d'autres services ou produits fournis ainsi que pour la promotion de ses services, en ce compris par courrier, par email, par téléphone, ou via les plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc.).

Les données seront conservées ultérieurement jusqu'à l'expiration des obligations de conservation légales, notamment fiscales et comptables.

Ces données ne sont communiquées à des tiers que si la personne concernée a donné son consentement, ce dernier pouvant être retiré à tout moment.

Un lien de désinscription figure dans chaque communication électronique adressée à la personne concernée afin qu'elle puisse retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait, ce dont la personne concernée est informée avant de donner son consentement.



Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé y compris le profilage.

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non-membre de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen.

### **5.3 Prospection commerciale**

En se basant sur le principe de l'intérêt légitime et dans le but de répondre à des objectifs de gestion et de pérennité de l'activité dans le temps, **HIVELAB** utilisera les données collectées lors de salons, foires, événements, networking, bouche à oreille, pour prendre contact à des fins commerciales (par mails, téléphone, courriers, ou tout autre canal) avec des personnes, sociétés, ayant marqué ou non leur intérêt pour nos activités / produits.

La personne concernée pourra à tout moment indiquer qu'elle ne souhaite plus être contactée ou pourra marquer son consentement à être prospectée ultérieurement.

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé y compris le profilage.

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non-membre de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen.

liquidateurs, médiateurs de dettes, notaires, huissiers, juges délégués, héritiers, établissements pénitentiaires, etc.

Les données à caractère personnel des « tiers traitants » sont collectées dans l'unique but de l'exécution de la mission de recouvrement relativement au débiteur concerné et sur base de l'intérêt légitime. Elles pourraient être transférées vers notre client, au cas où celui-ci désire mettre fin à notre mission et continuer lui-même la récupération directement avec le tiers traitant.

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé y compris le profilage.

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non membre de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen.

### **5.4 Traitements « RH » (recrutement, gestion des ressources humaines et administration des salaires)**

Lors du recrutement, **HIVELAB** collecte sur base de leur consentement, les données à caractère personnel des candidats.

Les curriculum vitae et lettres de motivation, les résultats des tests, ainsi que les notes prises au cours de l'entretien de recrutement, sont ensuite traités aux fins d'assurer le suivi du trajet de recrutement.

Les données nécessaires seront ensuite collectées et traitées en vue de la conclusion d'un contrat, et ensuite pour la gestion des ressources humaines et l'administration des salaires.

**HIVELAB** ne traite pas de données de santé excepté dans le cadre de la législation sur le bien-être au travail ainsi que pour la déclaration et la gestion des accidents de travail.

Les données biométriques des employés sont utilisées dans l'unique but du fonctionnement de la pointeuse en vue de la gestion des prestations quotidiennes.

**HIVELAB** a l'obligation légale de transférer certaines données à des tiers, entre autres les instances publiques, le secrétariat social, la médecine du travail.

**HIVELAB** transfère les données adéquates et pertinentes vers d'autres partenaires ou fournisseurs, afin de faire bénéficier son personnel de différents avantages, toujours sur base du consentement (titres-repas et/ou éco-chèques, assurance hospitalisation, société de leasing, etc.).

Ces partenaires traitent, pour le compte d'**HIVELAB**, des données à caractère personnel pour une finalité bien déterminée. Les conventions requises sont toujours conclues avec ces partenaires ou fournisseurs pour définir le cadre du traitement et nous mettons tout en œuvre pour s'assurer qu'ils assurent la sécurité de vos données à caractère personnel.

Dans de rares cas, **HIVELAB** peut se retrouver dans l'obligation de divulguer des données à caractère personnel à la suite d'une ordonnance judiciaire ou pour satisfaire à une législation ou réglementation contraignante.

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé y compris le profilage.

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non-membre de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen.

## 6 Droits de la personne concernée

Suivant la réglementation en matière de protection des données, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Le droit de solliciter des informations sur le traitement de vos données
- Le droit d'accès et de consultation à vos données
- Le droit de portabilité (obtenir une copie dans un format standard structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour les transmettre à un autre responsable de traitement)
- Le droit de solliciter la rectification (par exemple si vous estimez qu'elles sont inexactes ou ne sont plus à jour)
- Le droit de retrait du consentement (pour autant que le traitement soit basé sur le consentement préalable)
- Le droit à l'effacement pour autant qu'il n'aille pas à l'encontre des délais légaux de conservation/prescription
- Le droit de vous opposer à l'utilisation des données dans le cadre de profilage ou de décision automatisée
- Le droit à la limitation du traitement

**HIVELAB** veille aux éventuelles restrictions applicables à ces droits.

### Comment nous contacter pour l'exercice de ces droits ?

Vous pouvez nous contacter concernant l'exercice de ces droits ou pour toutes questions relatives à la protection des données à caractère personnel via l'adresse mail [privacy@hivelab.be](mailto:privacy@hivelab.be) ou via les coordonnées reprises au point 2.2.

Vous pouvez également vous renseigner auprès de la nouvelle Autorité de protection des données (anciennement Commission de la protection de la vie privée) via le site :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>



## 7 Durée de conservation des données

**HIVELAB** conserve les données le temps nécessaire à l'exécution de sa mission ou, après la clôture de son compte HIVEINVOICE par le client, conformément à la législation et les obligations de conservation légales en matière fiscale et comptable.

Toutes les autres données sont conservées durant le délai précité en matière fiscale et comptable.

L'intérêt légitime existe également lorsqu'**HIVELAB** doit conserver des données pour introduire, exercer ou étayer une éventuelle action en justice

## 8 Mesures de sécurité organisationnelles et techniques pour préserver la confidentialité des données

**HIVELAB** applique des mesures de sécurité qui sont adaptées sur le plan technique et organisationnel pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès de personnes non autorisées ou la communication par inadvertance à des tiers des données à caractère personnel collectées, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

Ces mesures portent entre autres sur :

- L'authentification
- La gestion des habilitations
- La traçabilité des accès et la gestion des incidents
- La sécurisation des postes de travail, de l'informatique mobile, des serveurs, du site web
- La protection du réseau informatique
- La sauvegarde et prévision de la continuité de l'activité
- L'archivage
- L'encadrement de la maintenance
- La gestion de la sous-traitance
- La sécurisation des échanges avec d'autres organismes
- La protection des locaux
- La sécurité des personnes

Toutes ces mesures sont développées dans le document « Mesures de sécurisation des données à caractère personnel ».

**HIVELAB** insiste sur la confidentialité des mots de passe.

## 9 Devoirs et obligations du responsable du traitement

**HIVELAB** s'engage à protéger les données dès leur conception et par défaut, en prenant les mesures techniques et organisationnelles appropriées, en garantissant que seules les données à caractère personnel nécessaires au regard de chaque finalité spécifique sont traitées et en assortissant les traitements des garanties adéquates afin de répondre aux exigences du RGPD.

**HIVELAB** s'assure que seules les personnes agissant sous son autorité et liées contractuellement traitent les données dans le cadre de leurs attributions.

**HIVELAB** fait uniquement appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées répondant aux exigences du RGPD et garantissent la protection des droits de la personne concernées. Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat.

Si un traitement devait être modifié (par exemple recours à une nouvelle technologie ou à un traitement automatisé), **HIVELAB** procède à une analyse d'impact pour évaluer le risque au niveau des droits et libertés de la personne concernée.

**HIVELAB**, en application de l'article 30 du RGPD, tient à jour un registre interne des activités de traitement.

**HIVELAB** s'engage à coopérer avec l'autorité de contrôle, notamment en notifiant les fuites et les violations de données à caractère personnel.

**HIVELAB** n'a pas l'obligation de nommer un délégué à la protection des données (DPO).

**HIVELAB**, dans le souci de respecter ses devoirs de responsabilité, a mis en place un comité de pilotage qui sera en charge de la surveillance et du suivi par des contrôles internes de la conformité des objectifs de cette politique de protection des données à caractère personnel.