



ALGEMENE VOORWAARDEN HIVEINVOICE

Artikel 1: Algemene informatie

HIVEINVOICE is een dienst die wordt aangeboden door de bvba HIVELAB SOFTWARE & IT SERVICES, waarvan de sociale zetel gevestigd is in 4000 Luik (België), rue de Lantin 155 B – Ondernemingsnummer: 0450.218.867.

In het kader van onderhavige algemene voorwaarden wordt met de naam HIVEINVOICE niet alleen de aangeboden dienst aangeduid, maar ook de uitvoerders van deze dienst (namelijk de bvba HIVELAB SOFTWARE & IT SERVICES).

Onderhavige algemene voorwaarden hebben bijgevolg tot doel het gebruik te regelen van de HIVEINVOICE-website die geregistreerd is onder de domeinnaam www.hiveinvoice.be. Inschrijving op HIVEINVOICE door een klant betekent dat deze uitdrukkelijk en zonder voorbehoud onderhavige algemene voorwaarden accepteert. Deze laatste hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden, zowel van eerdere als latere datum.

HIVEINVOICE behoudt zich het recht voor om eenzijdig en op ieder moment onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen of te actualiseren. Deze wijzigingen of updates worden aan de klant medegedeeld via alle communicatiemethoden van zijn/haar keuze. Door het feit alleen dat de HIVEINVOICE-website na wijzigingen of updates van de algemene voorwaarden verder wordt gebruikt, betekent de uitdrukkelijke acceptatie van deze voorwaarden door de klant.

Er kan niet worden afgeweken van onderhavige algemene voorwaarden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van HIVEINVOICE. Noch het zwijgen noch de onthouding van HIVEINVOICE wat betreft het zich beroepen op deze algemene voorwaarden kan worden geïnterpreteerd als het verzaken door deze laatste om zich te beroepen op de voorwaarden in een later stadium.

Artikel 2: Aangeboden diensten

HIVEINVOICE is een online betaalplatform, toegankelijk via internet of via de specifieke applicatie, dat haar klanten de mogelijkheid biedt om hun facturatie te beheren evenals hun eigen klanten en leveranciers.

De diensten van HIVEINVOICE zijn alleen toegankelijk voor professionele gebruikers en zijn dus in geen geval bedoeld voor privégebruik door een particulier.

HIVEINVOICE is een tool die in het geheel niet gericht is op het overnemen van het management van de klant, deze laatste blijft hiervoor volledig zelf aansprakelijk.

HIVEINVOICE is een zodanig standaardproduct, dat de klant erkent dat hij zich er volledig van bewust is dat de software mogelijkerwijze niet beschikt over de eigenschappen die hij zoekt. De klant is overigens vrij om verbeteringen of wijzigingen aan te dragen, waarbij duidelijk is dat HIVEINVOICE het recht heeft eenzijdig te besluiten om de voorstellen niet te implementeren.

Artikel 3: Creëren van een account

Het creëren van een HIVEINVOICE-account door de klant gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid van deze laatste.

Door zijn inschrijving verklaart de klant uitdrukkelijk:

- Minimaal 18 jaar oud te zijn;
- Zijn volledige naam, de naam van zijn bedrijf, een geldig e-mailadres en alle noodzakelijke en vereiste informatie voor de inschrijving te hebben ingevuld;
- Kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te accepteren;
- In te staan voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn inloggegevens. HIVEINVOICE wijst iedere verantwoordelijkheid af in geval van verlies van gegevens of schade in verband met het onvermogen van de klant om genoemde gegevens te beschermen waaronder zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

De klant verklaart overigens uitdrukkelijk dat zijn inschrijving op HIVEINVOICE en het gebruik van de hierop aangeboden software uitsluitend voor professioneel gebruik gebeurt en dat op zo'n manier dat het niet in verband kan worden gebracht met een consument.

Door een account te creëren, heeft de klant het recht op een gratis proefperiode van een maand waarin hij gebruik kan maken van de diensten van HIVEINVOICE. Na afloop van die proefperiode kan de klant alleen maar gebruik blijven maken van deze diensten door een betaald abonnement af te sluiten in overeenstemming met de hierna omschreven voorwaarden en bepalingen.

Artikel 4: Beperkingen in verband met internetgebruik

Het gebruik van HIVEINVOICE is rechtstreeks afhankelijk van goed functionerend internet, waarvan de klant verklaart op de hoogte te zijn van de hieronder omschreven kenmerken en beperkingen:

- De kwaliteit van gegevenstransmissie via internet kan sterk variëren en is onder meer afhankelijk van de technische capaciteiten van het gebruikte netwerk. Daarom kan HIVEINVOICE in geen enkel geval garant staan voor goed functionerend internet;
- Rekening houdend met de afwezigheid van bescherming van gegevens die op internet circuleren en eventuele frauduleuze praktijken, valt alle communicatie met de klant over zijn wachtwoorden, vertrouwelijke codes of meer in het algemeen alle informatie met een gevoelig karakter onder zijn eigen verantwoordelijkheid en is op eigen risico;

- De klant verbindt zich ertoe om zijn servers te beschermen tegen virussen of pogingen tot inbreuk door derden;
- HIVEINVOICE kan in geen geval worden gebruikt voor de verspreiding van virussen, wormen of andere kwaadaardige content;
- HIVEINVOICE kan niet worden gebruikt voor het opslaan, onderbrengen of versturen van ongevraagde e-mails, berichten of sms-berichten;
- De klant verklaart uitdrukkelijk dat hij geen beroep zal doen op de aansprakelijkheid van HIVEINVOICE indien een van voorgaande feiten zich voordoet.

Alleen de klant is aansprakelijk voor directe of indirecte, materiële of immateriële schade en verlies ten opzichte van HIVEINVOICE, veroorzaakt door hemzelf of door een van zijn werknemers vanwege onjuist of geen gebruik van de hostserver. In bovenstaande gevallen, maar eveneens bij alle andere hypothetische fouten van de klant, verbindt deze laatste zich ertoe om garant te staan en alle tegen hem uitgesproken veroordelingen tot schadevergoeding aan HIVEINVOICE te vergoeden met inbegrip van de eventuele schade en rente maar ook alle kosten voor de daaraan verbonden rechtsgang. De klant verbindt zich er bovendien toe om aan HIVEINVOICE alle kosten te vergoeden in verband met de reparatie van de schade die door zijn toedoen is veroorzaakt.

Artikel 5: Inwerkingtreding en duur van het contract

Het contract treedt in werking meteen nadat de klant zijn inschrijving heeft voltooid als het gaat om de proefperiode ofwel tijdens het afsluiten van een betaald abonnement.

De klant die voor een gratis periode van een maand heeft gekozen, zal zien dat zijn account na het aflopen van deze periode wordt geblokkeerd. Hij kan zijn account overigens opnieuw activeren door een betaald abonnement af te sluiten.

Het contract wordt afgesloten voor een periode van een jaar met maandelijks facturatie.

Het contract zal stilzwijgend worden verlengd indien de klant verzuimd heeft om zijn abonnement op te zeggen voor het verstrijken van de periode via de daarvoor bestemde module op de website.

Bij annulering wordt de toegang tot de diensten van HIVEINVOICE geblokkeerd op de datum waarop het contract afloopt.

In het hypothetische geval waarin de klant besluit om zijn account op te heffen of er geen gebruik meer van te maken voordat het contract afloopt, is hij toch nog steeds verplicht het abonnementsgeld voor het hele jaar door te betalen, zelfs na stilzwijgende verlenging.

HIVEINVOICE behoudt zich het recht voor om de verkoop van zijn producten te beëindigen. De klant zal naar behoren op de hoogte worden gebracht door middel van een communicatiemiddel naar keuze van HIVEINVOICE en hij zal de software kunnen blijven gebruiken tot aan het einde van de lopende abonnementsperiode. Op de datum van deze kennisgeving moet de klant regelingen treffen met het oog op het opslaan van zijn gegevens. HIVEINVOICE vrijwaart zichzelf van de verantwoordelijkheid daarvoor. De klant kan geen beroep doen op een schadevergoeding wanneer HIVEINVOICE de verkoop van zijn producten stopzet.

HIVEINVOICE is vrij om eenzijdig en onaangekondigd wijzigingen aan te brengen in de software met het oog op verbeteringen, aanpassingen of updates, waarvan zij oordeelt dat deze noodzakelijk of nuttig zijn. De klant kan geen aanspraak maken op welke schadevergoeding dan ook met als reden een wijziging in de software.

Artikel 6: Opschorting van de toegang

In geval van niet-naleving van onderhavige algemene voorwaarden behoudt HIVEINVOICE zich het recht voor om de toegang van de klant tot haar diensten op te schorten per direct en zonder vooraankondiging of voorafgaande ingebrekestelling. De toegang wordt pas weer hersteld na de ontvangst van de betaling door de klant, in principe bestaande uit onkosten en rente, of wanneer de onderhavige algemene voorwaarden niet meer worden overtreden.

Niet-naleving van onderhavige algemene voorwaarden geeft HIVEINVOICE het recht om per direct het account van de klant, tijdelijk of definitief, te blokkeren, zonder vooraankondiging of voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd het recht van HIVEINVOICE om een schadevergoeding te eisen voor alle eventuele ondervonden schade.

Ten slotte heeft HIVEINVOICE het recht om accounts te blokkeren die een jaar niet gebruikt zijn.

Artikel 7: Gegevensbescherming en privacybeleid

Door zijn inschrijving geeft de klant nadrukkelijk toestemming aan HIVEINVOICE voor het opslaan, verwerken en gebruiken van de gegevens die bij het creëren van het account zijn verzameld, evenals alle informatie die nodig is voor het opstellen van facturen door HIVEINVOICE. De door de klant verstrekte gegevens zijn vanaf dat moment exclusief bestemd voor het goed functioneren van HIVEINVOICE. De klant kan op elk moment gebruik maken van zijn recht op toegang, rectificatie, verwijdering, inzage, correctie, overdraagbaarheid en wijziging van zijn persoonlijke gegevens door een verzoek te sturen naar het e-mailadres privacy@hiveinvoice.be.

De gegevens die toebehoren aan de klant en op HIVEINVOICE zijn ondergebracht in het kader van het gebruik van de software blijven het exclusieve eigendom van de klant. HIVEINVOICE zal alle organisatorische en technische maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen. HIVEINVOICE zal de gegevens nooit kopiëren of deze gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden of voor het gebruik van de software.

De klant blijft als enige verantwoordelijk voor de gegevens die hij bij zijn inschrijving of bij het gebruik van de software verstrekt aan HIVEINVOICE. De klant garandeert dat de betreffende gegevens aan hem toebehoren en dat hij het recht heeft om deze te gebruiken. Bovendien staat hij garant voor de legitimiteit van zijn gegevens.

De klant verplicht zich ertoe om ten aanzien van HIVEINVOICE garant te staan voor een claim of enige andere actie door een derde partij die voortvloeit uit de inschrijving van de klant of uit het gebruik van de gegevens die aan HIVEINVOICE zijn doorgegeven. De klant staat ten aanzien van

HIVEINVOICE garant voor alle bedragen waartoe deze kan worden veroordeeld, maar ook voor alle uitgaven die worden gemaakt om in haar verdediging te voorzien, met inbegrip advocaatkosten.

De klant geeft HIVELAB uitdrukkelijk toestemming om aan enkele specifieke en aangewezen derden de volgende gegevens mee te delen:

- Naam;
- Voornaam;
- Eventuele naam van de vennootschap;
- Ondernemingsnummer bij de KBO;
- Adres;
- Mail;
- Telefoon;
- Fax;
- Aantal facturen opgesteld in een gegeven periode;
- Behaalde omzet in een gegeven periode;
- Bedrag van facturen opgesteld in een gegeven periode;
- Aantal klanten;

De derden aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt zijn:

- GROUPE SECUREX VZW, met maatschappelijke zetel in avenue de Tervueren, 43 te 1040 Etterbeek en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0419.678.319;
- De NV SKWAREL, met maatschappelijke zetel in 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30C en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0849.854.711.

HIVELAB zal bovenstaande gegevens niet verstrekken aan andere dan de hierboven vernoemde derden

Artikel 8: Veiligheidsbeleid

HIVEINVOICE neemt alle nodige maatregelen om de gegevens te bewaren en de vertrouwelijkheid ervan te garanderen.

Alle gegevens van de gebruikersaccounts worden bewaard op servers die zijn voorzien van firewalls en waarvan dagelijks een back-up wordt gemaakt op externe servers.

Er worden ook maatregelen genomen met betrekking tot de beveiliging van de gegevens om deze te beschermen tegen verlies en tegen inbreuk door derden.

Alle personeelsleden, medewerkers en onderaannemers van HIVEINVOICE zijn ertoe gehouden de vertrouwelijkheid van de klantgegevens te respecteren.

Ondanks alle door HIVEINVOICE genomen maatregelen erkent de klant dat hij er zich van bewust is dat er geen enkele beschermingsmaatregel bestaat waarmee een absolute veiligheid kan worden gewaarborgd en dat het risico dat inherent is aan de overdracht van persoonlijke gegevens op internet niet helemaal kan worden tenietgedaan.

Dus kan HIVEINVOICE in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld in geval van gegevensverlies als gevolg van een storing in de software of de servers of de tussenkomst van een derde. In dit opzicht verbindt de klant zich ertoe om met eigen middelen zorg te dragen voor permanente opslag van de gegevens die zijn overgedragen aan HIVEINVOICE.

HIVEINVOICE heeft ten aanzien van de klant slechts een inspanningsverbintenis en kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor zijn bedrog of zware schuld en dit alleen ten belope van de bedragen die effectief door de klant zijn betaald voor de diensten van HIVEINVOICE met betrekking tot de lopende periode.

Artikel 9: Tarief – Facturatie – Online betaling

De tarieven die aan de klant zijn gecommuniceerd tijdens zijn inschrijving blijven geldig voor de eerste periode waarvoor hij zijn abonnement heeft afgesloten. HIVEINVOICE behoudt zich het recht voor om de tarieven eenzijdig en zonder vooraankondiging te wijzigen voor daaropvolgende periodes.

De abonnementen en opties moeten worden betaald door middel van één betaling voor de gehele geldigheidsduur.

Het afwickelen van online betalingen en creditcardbetalingen gebeurt niet rechtstreeks door HIVEINVOICE, maar door een online betaalplatform, namelijk DIGITEAL. HIVEINVOICE zal dus in geen geval creditcardgegevens opslaan of er toegang toe hebben.

Het door de klant gekozen abonnement zal pas geactiveerd worden op het moment dat zijn betaling correct is gevalideerd door het online betaalplatform.

HIVEINVOICE behoudt zich het recht voor om op ieder moment en zonder voorafgaande aankondiging te veranderen van dienstverlener.

HIVEINVOICE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor storingen bij de voor de uitvoering van de online betalingen gekozen dienstverlener.

Artikel 10: Overmacht

HIVEINVOICE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-nakoming van een of meerdere clausules uit onderhavige algemene voorwaarden, of zelfs alle clausules, indien deze niet-nakoming voortvloeit uit een geval van overmacht.

In casu wordt overmacht gedefinieerd als een onvoorziene en/of onvermijdelijke gebeurtenis buiten de wil van HIVEINVOICE om, zoals het in gebreke blijven van de host.

Als de uitvoering van het contract of een verplichting van HIVEINVOICE geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt gemaakt of wordt beperkt of verstoord vanwege een geval van overmacht, zal HIVEINVOICE worden vrijgesteld van de uitvoering van de betreffende verplichtingen.

In dit geval, heeft HIVEINVOICE het recht om de ontbinding te eisen van onderhavige overeenkomst zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding en met behoud van de verdiensten van de verschuldigde bedragen op de datum van de ontbinding.

Als het geval van overmacht leidt tot slechts één opschorting van de uitvoering van verplichtingen, blijft deze opschorting de hele duur van de overmacht van kracht.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

De handelsnaam HIVEINVOICE is het exclusieve eigendom van de bvba HIVELAB SOFTWARE & IT SERVICES. Hetzelfde geldt voor alle afgeleiden en alle vormen van gebruik en voor het logo van HIVEINVOICE.

Alle elementen waaruit de website van HIVEINVOICE bestaat, of deze nu wel of niet toegankelijk zijn voor de gebruiker van het programma, zijn exclusief eigendom van HIVEINVOICE. Het gaat dan onder meer om de software, de databases, de pagina's van de website (tekst, beeld, grafisch afbeeldingen, iconen, geluiden, video's), beheersinstrumenten, platform, evenals alle tools of informatie die ter beschikking wordt gesteld aan de klant.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande en geschreven toestemming van HIVEINVOICE is het absoluut verboden voor de klant, diens medewerkers of iedere andere persoon aan wie de klant toegang geeft tot HIVEINVOICE om:

- De hele of een gedeelte van de software van HIVEINVOICE evenals alle of een deel van de informatie of diensten die door HIVEINVOICE worden verstrekt te kopiëren, reproduceren, wijzigen, weergeven, publiceren, aanpassen, verzenden, vertalen, in welke vorm dan ook en met welk middel dan ook;
- De software op een andere manier of voor andere doeleinden te gebruiken dan dewelke beschreven zijn op de website van HIVEINVOICE of in onderhavige algemene voorwaarden;
- Alle of een deel van zijn rechten en verplichtingen in het kader van onderhavige overeenkomst te overdragen om niet of onder bezwarende titel.

Het door de klant afgesloten abonnement geeft uitsluitend aan hem het licentierecht voor het gebruik van de software gedurende de looptijd van zijn abonnement, met uitsluiting van ieder ander recht.

HIVEINVOICE heeft het recht, behoudens uitdrukkelijk verzet van de klant, om haar klanten te vermelden voor promotionele en publicitaire doeleinden, op alle media inclusief haar eigen website, en daar de naam, het logo en eventuele commentaren van de klant op over te nemen.

Artikel 12: Verplichtingen en verantwoordelijkheid van HIVEINVOICE

HIVEINVOICE is uitsluitend gehouden aan een inspanningsverplichting en verbindt zich er dus toe om alles in het werk te stellen om hoogwaardige dienstverlening te bieden aan de klant.

HIVEINVOICE zal erop toezien dat de software op ieder moment toegankelijk is (24/7). Overigens is het altijd mogelijk dat er een serviceonderbreking optreedt, bijvoorbeeld bij uitval of een storing bij de host of tijdens onderhoud. HIVEINVOICE kan voor geen van deze typen storingen aansprakelijk worden gesteld, hoe lang deze ook duren.

HIVEINVOICE kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade voor de klant of een derde, die voortvloeit uit het gebruik van de software of om het even welke service die door HIVEINVOICE wordt verleend, wat hier ook de oorzaak van is, behalve in geval van bedrog of zware schuld uit hoofde van HIVEINVOICE.

HIVEINVOICE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van informatie en de gevolgen daarvan. De klant erkent dat hij zich bewust is van de risico's van internetgebruik en het staat hem vrij om gegevens die naar zijn mening gevoelig zijn, niet door te geven.

In alle gevallen waar de aansprakelijkheid van HIVEINVOICE in het geding wordt gebracht en wordt vastgesteld, kan haar alleen een zware schuld worden verweten. In dat geval kan het totaal aan schadevergoeding dat ten laste wordt gelegd aan HIVEINVOICE, bij uitdrukkelijke overeenkomst, nooit meer bedragen dan het gefactureerde bedrag over de periode waarin de schade is voorgevallen. HIVEINVOICE kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die niet rechtstreeks en exclusief voortvloeit uit de storing van de diensten die door HIVEINVOICE worden geleverd, zoals commerciële schade, verlies van orders of winst, imagoschade ...

Een klacht van de klant moet, op straffe van verval, gericht worden aan HIVEINVOICE binnen 48 uur na het ontstaanfeit, via e-mail, bevestigd door middel van een aangetekende brief verzonden binnen 8 dagen na genoemde e-mail.

Artikel 13: Toepasbaar recht en bevoegde Rechtbank

Op onderhavige overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Ieder geschil met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst tussen HIVEINVOICE en haar klant of uit onderhavige algemene voorwaarden valt onder de exclusieve jurisdictie van de hoven en rechtbanken van Luik (België).

Artikel 14: Algemene Verordening Gegevensbescherming

HIVEINVOICE verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met alle wetten die van toepassing zijn op de gegevensbescherming en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Het beleid van HIVEINVOICE met betrekking tot gegevensbescherming is te raadplegen op haar website.

De verwerkingsverantwoordelijke is de bvba HIVELAB SOFTWARE & IT SERVICES.

Alle vragen en opmerkingen met betrekking tot gegevensbescherming kunnen worden gericht aan privacy@hiveinvoice.be.

Van zijn kant garandeert de klant door middel van de goedkeuring van onderhavige algemene voorwaarden ten aanzien van HIVEINVOICE dat hij wettelijk bevoegd is tot het doorgeven en invoeren van persoonsgegevens en meer algemeen professionele gegevens (bedrijfsnamen, logo's, adressen, e-mailadressen, btw-nummers, enz.) en dat hij in dit opzicht zelf niet handelt in tegenspraak met de hierop van toepassing zijnde Europese richtlijnen. HIVEINVOICE verwerkt de door de Klant aan hem verstrekte gegevens met het oog op het geheel aan diensten waar de Klant zich vrijwillig voor heeft ingeschreven. Bijgevolg verzekert HIVEINVOICE de Klant dat dit zal gebeuren in de unieke hoedanigheid van gegevensverwerker en dat de verstrekte gegevens op een zo veilige mogelijke manier door de diensten van HIVEINVOICE zullen worden bewaard en gebruikt (maatregelen die door de Klant als aanvaardbaar en toereikend worden beschouwd door het goedkeuren van onderhavige gebruiksvoorwaarden).